

20

**DPEF**

DÉCLARATION  
DE PERFORMANCE  
EXTRA-FINANCIÈRE

1

9



# SOMMAIRE

<b>REGARDS CROISÉS</b> DE THOMAS COUËPEL, PRÉSIDENT ET RÉMI CRISTOFORETTI, DIRECTEUR	3
<b>LE GOUessant</b> COOPÉRATIVE PAR NATURE	5
MISSION-VISION	5
STRATÉGIE	5
ORGANISATION	6
GOUVERNANCE : UN MODÈLE DÉMOCRATIQUE	8
MODÈLE D'AFFAIRES DU GROUPE LE GOUessant	9
DÉMARCHE RSE	10
<b>TABLEAU DE BORD</b> DES INDICATEURS CLÉS DE PERFORMANCES (ICP) ET DES CHIFFRES-CLÉS	11
<b>PROMOUVOIR UNE AGRICULTURE</b> PLURIELLE ET DURABLE	13
PLURALITÉ DES MODÈLES DE PRODUCTION	13
PRODUIRE MIEUX AVEC MOINS	14
RÉDUCTION DE L'EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE DES EXPLOITATIONS	16
ENGAGEMENT EN FAVEUR DU BIEN-ÊTRE ANIMAL	17
FERMES 4 SOLEILS : LE RÉSEAU D'EXCELLENCE DE LA COOPÉRATIVE	18
<b>INTÉGRER LA DIMENSION</b> ENVIRONNEMENTALE DANS NOS ACTIONS	19
RÉDUCTION DES IMPACTS DIRECTS	19
ÉCO CONCEPTION DES PRODUITS	22
<b>PLACER L'HUMAIN</b> AU CŒUR DE NOS ENGAGEMENTS	23
SANTÉ-SÉCURITÉ DES COLLABORATEURS	23
QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL	24
MUTATIONS MÉTIERS	25
SÉCURITÉ SANITAIRE DES ALIMENTS	27
<b>AGIR POUR UN DÉVELOPPEMENT</b> TERRITORIAL ÉQUILIBRÉ	28
MAINTIEN DE L'ACTIVITÉ AGRICOLE	28
CONTRIBUTION À L'ATTRACTIVITÉ DU TERRITOIRE	29
<b>LE GROUPE LE GOUessant</b> ENGAGÉ FACE À LA CRISE COVID-19	30
ADAPTER L'ORGANISATION	30
GARANTIR LA SANTÉ SÉCURITÉ DES COLLABORATEURS ET PARTENAIRES	30
ASSURER LA CONTINUITÉ DES ACTIVITÉS	31
SOUTENIR NOS ADHÉRENTS ET LA SOCIÉTÉ	32

# REGARDS CROISÉS

DE THOMAS COUËPEL, PRÉSIDENT ET  
RÉMI CRISTOFORETTI, DIRECTEUR

## Quel bilan dressez-vous de l'année 2019 ?

Thomas Couëpel



Rémi Cristoforetti



2019 restera, dans l'ensemble, une bonne année pour Le Guessant et ses adhérents. Dans un marché en retrait, nous avons continué à progresser dans notre cœur de métier : la nutrition animale. Le résultat du Groupe est satisfaisant, autorisant un retour sur résultat appréciable aux adhérents et la poursuite de nos projets. En fin d'année, tous les marchés agricoles ou presque étaient bien orientés, en particulier le porc qui, après des années de crise, a vu les cours se redresser de façon spectaculaire. La collecte estivale de céréales a été fructueuse en quantité et qualité, mais la récolte du maïs et les emblavements de fin 2019 ont été fortement pénalisés par les mauvaises conditions météo. L'embellie pour les productions animales et végétales aura malheureusement été de courte durée, la crise sanitaire venant bouleverser des prévisions jusque-là optimistes. ●

Pour compléter ce résumé, ajoutons un événement marquant et historique pour notre Coopérative : la mise en service du silo UFAB de Châteaubourg en Ille-et-Vilaine. Cet investissement majeur vient conforter notre engagement de plus de 20 ans dans l'agriculture biologique. Il matérialise notre volonté d'accorder une importance accrue au végétal dans la stratégie du Groupe au service de la nutrition animale, mais aussi de l'alimentation humaine. ●

## Comment s'est passée l'année 2020 jusqu'à cette rentrée ?

Thomas **Couëpel** :

Sur le terrain, les activités agricoles ont continué d'aller bon train. Les agriculteurs ont été bien moins impactés par la Covid-19 que d'autres catégories socio-professionnelles. Cette crise a eu le mérite de reposer la question de la souveraineté agricole et alimentaire française. Durant le confinement, nombre de consommateurs ont fait évoluer leurs comportements vers plus d'achats locaux. J'espère que nous verrons une transformation profonde des pratiques de consommation qui permettrait une meilleure reconnaissance de la qualité de nos produits et qu'ainsi les distributeurs et les consommateurs acceptent de rediscuter les termes du partage de la valeur au sein des filières agroalimentaires. " ●

Rémi **Cristoforetti** :

Tout au long de la crise, Le Guessant a su adapter, en urgence, ses procédures, outils et organisations aux nouvelles contraintes sanitaires et réglementaires. Nous avons gardé fermement le cap, même si nos activités tournées vers la RHF ont été impactées par l'arrêt de la restauration commerciale et collective. Nos adhérents, salariés, partenaires, clients ainsi que les autorités de tutelle se sont engagés sans compter pour assurer la continuité alimentaire. Je tiens chaleureusement à les en remercier. Nous étions tous investis de cette mission fondamentale. Nous avons vécu des moments collectifs, forts et solidaires, qui nous ont ancrés encore plus dans la vie des territoires et dans notre rôle citoyen. Notre stratégie et nos pratiques RSE en sortent confortées. " ●

## À ce propos, quelle place accordez-vous à la Responsabilité Sociétale d'Entreprise dans la stratégie du groupe Le Guessant ?

Thomas **Couëpel** :

La RSE est un prérequis, un impératif pour nos adhérents, nos salariés et nos clients. Même si ce sigle n'est pas vraiment connu des paysans, nous avons tous la volonté de faire bien, et toujours mieux, notre métier. C'est la définition que j'en donnerais. La RSE se vit au quotidien dans nos exploitations au travers des efforts engagés, depuis le milieu des années 90, pour préserver l'environnement et de l'attention permanente que nous portons à nos animaux. Notre structure a d'ailleurs été la première en France à être certifiée « Nature d'éleveurs » avec ses bâtiments volailles de chair en lumière naturelle. Nous sommes également pionniers dans la conception de modèles d'élevages alternatifs, à l'image du concept Physior en porc et nos exploitations pilotes. " ●

Rémi **Cristoforetti** :

Je partage ton point de vue. La RSE donne du sens à nos métiers et à nos actions quotidiennes. Sur la base des engagements pris en 2018, notre démarche d'amélioration continue se structure avec des objectifs à l'horizon 2023 sur la base du suivi d'une trentaine d'indicateurs chiffrés. Nous allons créer un comité d'éthique, réunissant adhérents et salariés, pour sérier les priorités et les conditionner à la valeur créée. En matière de bien-être animal, nous devons conserver notre avance et poursuivre la démédecation des élevages. Des exploitations aux usines, nous œuvrons à la réduction de notre empreinte environnementale. À ce sujet, notre activité Légumes va s'atteler à réduire son impact sur la ressource en eau. D'autres grands chantiers se poursuivent : amélioration de la Qualité de Vie au Travail, généralisation de l'Excellence Opérationnelle, développement et animation de nos Fermes 4 soleils, déploiement des outils numériques d'aide à la décision à l'image d'Aunéor, de Taméo et de la fertilisation de précision par satellite... À la lumière de la période inédite que nous venons de vivre, il nous faut aussi intégrer de nouveaux modes de travail, de management et d'échanges avec les salariés et les adhérents afin de continuer à construire ensemble l'agriculture plurielle et durable qui est notre dénominateur commun. " ●

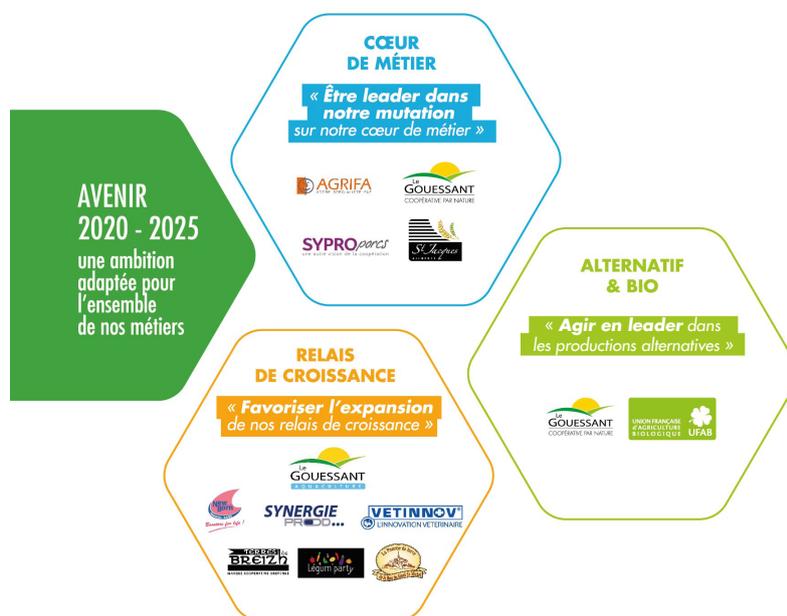
# LE GOUESSANT COOPÉRATIVE PAR NATURE

## MISSION-VISION

Depuis plus de 50 ans, la Coopérative Le Guessant soutient les agriculteurs et défend l'avenir d'une agriculture plurielle et durable. L'entreprise, de par son statut coopératif, est liée aux territoires qui accueillent ses activités agricole, aquacole et agroalimentaire sur la région Bretagne et le Grand Ouest.

## STRATÉGIE

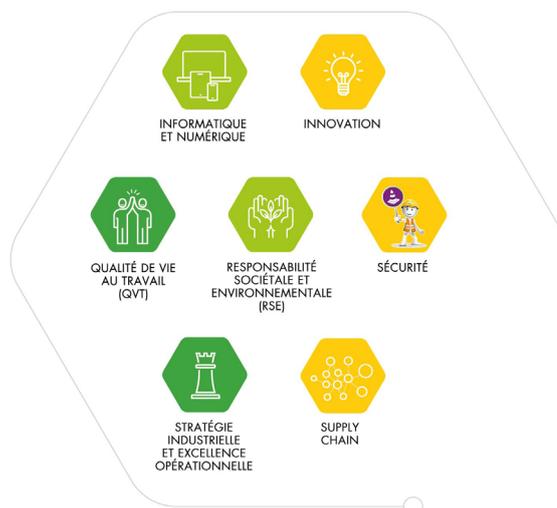
Le projet stratégique 2020-2025 s'appuie sur **trois leviers** :



10 **domaines d'activités stratégiques** définis par filières :



Et **7 axes transverses** qui contribuent à la création de valeur du Groupe :



## Cœur de métier

### Pôle Productions Animales et Végétales

Couvre l'ensemble des métiers amont : nutrition animale, conseil en élevage et cultures, services, agrofournitures et vente en libre-service agricole, collecte, légumes, commercialisation des productions des agriculteurs adhérents.

#### >> ATOUTS

- ◆ **9 filières** : Ruminant, Porc, Volaille repro, Volaille pondeuse, Volaille de chair, Œufs, Collecte, Productions végétales, Légumes.
- ◆ **30 modèles de production en conventionnel**, bio, label, plein, air, Bleu Blanc Cœur, sans OGM au service d'une agriculture plurielle et résiliente.
- ◆ **Un réseau d'excellence** : Fermes 4 soleils pour « essaimer » les meilleures pratiques auprès des adhérents

#### >> FILIALES/MARQUES

- ▶ Société Coopérative Agricole Le Guessant
- ▶ Agrifa
- ▶ Nutri Ouest
- ▶ Union Française d'Agriculture Biologique (UFAB)
- ▶ Saint-Jacques Aliments
- ▶ Sica du Guessant
- ▶ Sofral Le Guessant
- ▶ Syproporcs

### Pôle alimentaire (hors Légumes)

Valorise les productions agricoles des adhérents (œufs, charcuterie, produits laitiers...) auprès des acteurs de l'industrie agroalimentaire (IAA) et de la restauration hors domicile (RHD) et en direct auprès des consommateurs.

#### >> ATOUTS

- ◆ Maîtrise de la chaîne de valeur du champ au consommateur avec des produits issus du réseau d'excellence Fermes 4 soleils
- ◆ Production locale et/ou biologique
- ◆ Diversification des risques pour les adhérents et accès à de nouveaux marchés

#### >> MARQUE

- ▶ Terres de Breizh

## Relais de croissance

### Pôle Aquaculture

*L'un des rares spécialistes français de la formulation, fabrication et commercialisation d'aliments aquacoles. Relais de croissance à l'international, ce pôle est le spécialiste de la nutrition préventive.*

#### >> ATOUS

- ◆ 50 spécialistes en nutrition aquacole
- ◆ 250 aliments formulés, fabriqués et commercialisés
- ◆ 35 % d'aliments bios

#### >> FILIALE

- ▶ Le Guessant Aquaculture

### Pôle Nutritionnel

*Spécialisé dans les aliments complémentaires, nutraceutiques, solutions santé et bien-être pour animaux d'élevage et de compagnie, ce pôle traduit le savoir-faire historique de la Coopérative auprès des plus grands noms de la nutrition et de la santé animale avec une marque étendard : Raizup Nutrition Care by Le Guessant.*

#### >> ATOUS

- ◆ Présence dans 70 pays
- ◆ Innovations différenciantes (solutions naturelles, phytothérapie, alternative aux antibiotiques)
- ◆ Croissance externe/investissements ciblés

#### >> FILIALES/MARQUES

- ▶ Raizup Nutrition Care
- ▶ Newborn Animal Care
- ▶ Synergie Prod
- ▶ Depuis janvier 2020, Vetinnov et Easypill

### Légumes

*Valorise les productions légumières des adhérents (pommes de terre) auprès des acteurs de l'industrie agroalimentaire et de la RHD et en direct auprès des consommateurs.*

#### >> ATOUS

- ◆ Maîtrise de la chaîne de valeur du champ au consommateur avec des produits issus du réseau d'excellence Fermes 4 soleils
- ◆ Production locale et/ou biologique
- ◆ Diversification des risques pour les adhérents et accès à de nouveaux marchés

#### >> MARQUES

- ▶ Terres de Breizh
- ▶ Légum'party
- ▶ Mont Saint-Michel

# GOVERNANCE : UN MODÈLE DÉMOCRATIQUE

La Coopérative agricole Le Guessant appartient collectivement à ses agriculteurs adhérents. Son modèle de gouvernance fonctionne selon le principe 1 homme = 1 voix. La Coopérative est liée au territoire où elle exerce ses activités. Elle n'est ni délocalisable, ni opéable. Les orientations et décisions sont prises collégalement par les adhérents et mises en œuvre par le comité exécutif et les salariés avec une vision long terme et un objectif de partage de la valeur.

## Organigramme

### Nos + de 4000 Adhérents

Élisent lors de l'Assemblée Générale annuelle

↳ **Les 11 membres du Conseil**

**d'Administration de la Coopérative**

Qui élisent, chaque année :

↳ **Le bureau du Conseil d'Administration et le Président du Conseil d'Administration,**

Thomas Couëpel (élu en 2018)

↳ Qui nomment **le Directeur Général de la Coopérative** : Rémi Cristoforetti (embauché en 2017)

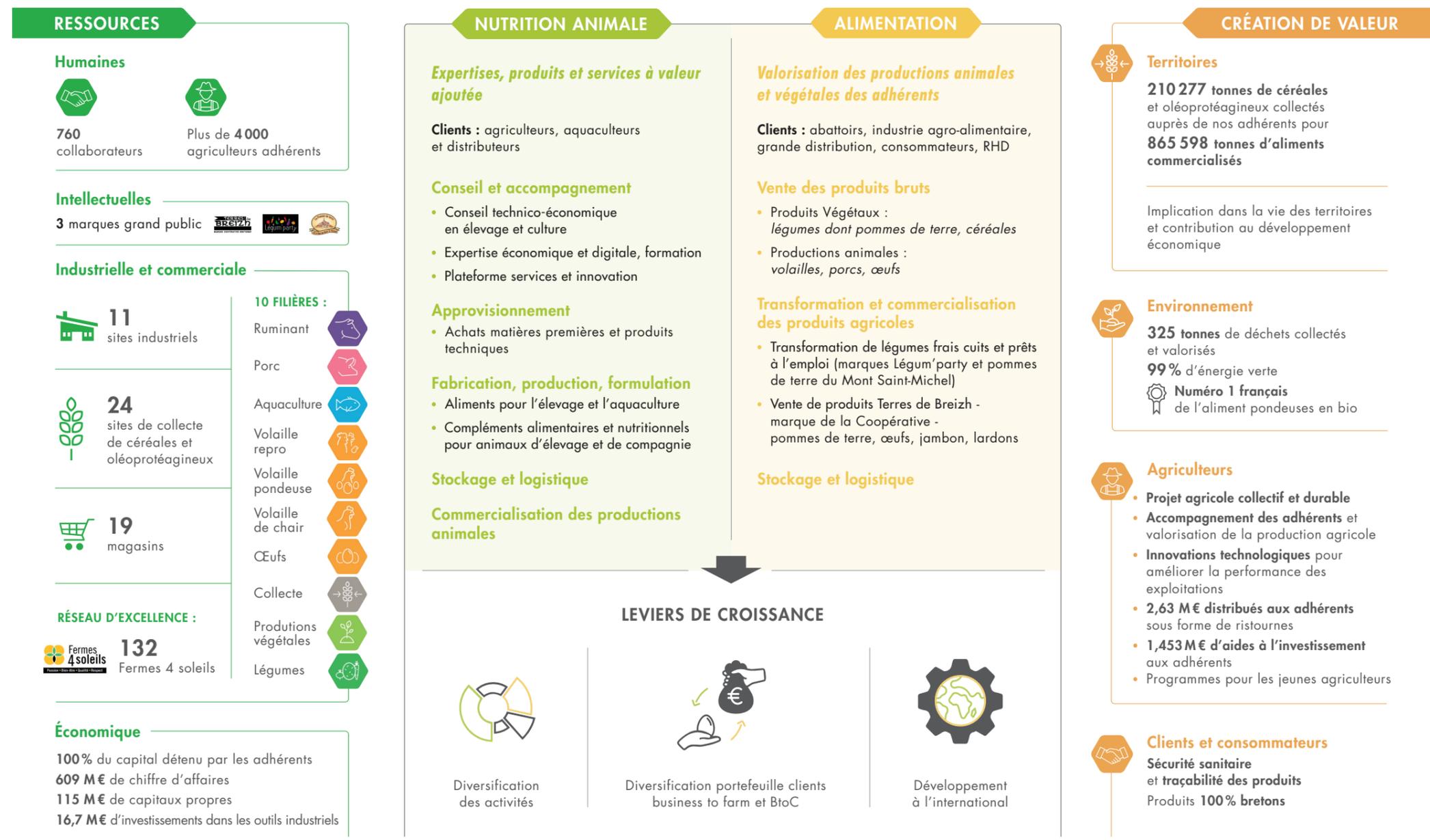
Par activité, les adhérents sont convoqués à l'AG annuelle de leur commission spécialisée et élisent leurs représentants :

- ▶ Commission Poulettes : 12 éleveurs impliqués
- ▶ Commission Pondeuses Alternatives : 13 éleveurs impliqués
- ▶ Commission Pondeuses Standard et Sol : 7 éleveurs impliqués
- ▶ Commission Volailles de chair : 15 éleveurs impliqués

- ◆ Agrément du Haut Conseil de la Coopération Agricole à l'extension de circonscription territoriale à trois départements supplémentaires : le Calvados, l'Orne et le Maine-et-Loire. Les agriculteurs clients de la Coopérative peuvent désormais devenir adhérents et bénéficier des mêmes aides, droits et outils que les autres associés coopérateurs.
- ◆ Prise de participation dans la start-up See-d qui emploie 6 experts de haut niveau, spécialisés dans le conseil et les réalisations en Data Sciences et Intelligence Artificielle. La jeune entreprise travaille notamment sur des outils d'aide à la décision dédiés à la filière ponte.
- ◆ Cycle de formation des Administrateurs aux fondamentaux de la coopération agricole, à l'analyse économique et au reporting financier.

# MODÈLE D'AFFAIRES DU GROUPE LE GOUessant

S'appuyant sur 50 ans de savoir-faire en nutrition animale, conduite d'élevage et des cultures, le groupe Le Guessant s'est diversifié au fil des ans pour offrir de nouveaux relais de croissance à ses adhérents et élargir son portefeuille clients



# DÉMARCHE RSE

Le groupe Le Guessant a formalisé sa démarche RSE en 2018. La RSE est considérée comme un levier de performance et irrigue l'ensemble des activités de la Coopérative. Elle est structurée autour de 4 piliers en synergie avec notre vocation et notre état d'esprit.

## 4 piliers

- ▶ Promouvoir une agriculture plurielle et durable
- ▶ Intégrer la dimension environnementale dans nos actions
- ▶ Placer l'humain au cœur de nos engagements
- ▶ Agir pour un développement territorial équilibré

## Groupe de travail

Pour répondre aux exigences réglementaires de la DPEF, nous avons mis en place un groupe de travail en 2018 afin de prioriser nos enjeux, risques et opportunités.

Chaque enjeu/risque a été évalué au regard de :

- ▶ Son impact sur la performance du Groupe et des salariés
- ▶ Son importance pour les parties prenantes externes
- ▶ Ses répercussions au niveau de l'image, de la réputation et de l'acceptabilité sociétale des activités du Groupe
- ▶ Le référentiel de l'ONU (ODD)

Les indicateurs clés sont identifiés par un repère visuel dans le rapport.

# TABLEAU DE BORD DES INDICATEURS CLÉS DE PERFORMANCES (ICP) ET DES CHIFFRES-CLÉS

Le tableau de bord ci-dessous présente le suivi de nos indicateurs clés de performance (ICP) Les données nous permettent de suivre notre démarche RSE au regard de nos principaux engagements/risques en lien avec les Objectifs de Développement Durable (ODD).

		2017	2018	2019	ODD
<b>PROMOUVOIR UNE AGRICULTURE PLURIELLE</b>					
PRODUIRE MIEUX AVEC MOINS	Nombre de conseils en BVAV	Pas de données	18 dont 5 avec financements	14 dont 7 avec financements	2-6-7-8-9-12-13-14-15
	Nombre d'hectares couverts par une solution de biocontrôle			60 % Blé / 98,1 % Colza	
RÉDUCTION DE L'EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE DES EXPLOITATIONS	% valorisation des effluents par les agriculteurs		100 %	100 %	
	Recyclage des déchets de cultures (tonnage)	234,4 tonnes	319,2 tonnes	288,7 tonnes	
BIEN-ÊTRE ANIMAL	Nombre d'éleveurs adhérents engagés dans une démarche de bien-être animal			3 fermes pilotes	
	Nombre d'éleveurs de porcs engagés dans la démarche Prévaland (réduction des antibiotiques)	10	9	10	
FERMES 4 SOLEILS	Nombre de Fermes 4 soleils		130	132	
<b>INTÉGRER LA DIMENSION ENVIRONNEMENTALE DANS NOS ACTIONS</b>					
ÉCO-CONCEPTION (POISSONS CRUSTACÉS)	Part des farines de poisson durables produites localement / total farine de poisson durables achetées		37 %	55 %	
	Part des huiles de poisson durables produites localement (total huiles de poisson durables achetées)		41 %	49 %	
	Part de farines et huiles de poisson dans la production d'aliments aquacoles		38 %	37 %	
ÉCONOMIE CIRCULAIRE	Valorisation des bio déchets				
	Valorisation / compostage / méthanisation (tonnage) :				
	Compostage	1083	1122	1289	
GASPILLAGE ALIMENTAIRE	Méthanisation	3445,19	4574,93	4457	
	Valorisation en nutrition animale des écarts de production du Pôle alimentaire		3297 tonnes	5213 tonnes	
GES	Suivi de la réduction de GES / T / KM			96.1 gCO <sub>2</sub> /t.km	
	Réduction des émissions de CO <sub>2</sub>		11,10 %	+2,4 gCO <sub>2</sub> /t.km	
ÉLECTRICITÉ (Pôle alimentaire / nutrition animale)	Consommation d'électricité / gaz rapportée aux tonnages produits				
	Consommation électricité Pôle alimentaire		124,72 kwh/T	98,9	
	Consommation électricité Pôle nutrition animale		33 kwh / T	40,5 (calcul sur la base uniquement des aliments fabriqués sous forme de granulés)	
	Consommation gaz Pôle alimentaire		854 kwh/T	929	
	Consommation gaz Pôle nutrition animale		53,8 kwh/T	59,64	
	% d'électricité verte		98 %	98,10 %	
LOGISTIQUE / TRANSPORTS	Valorisation du ferroulage (quantité de matières premières reçues par train et cabotage)		202 900 tonnes	224 978 tonnes	
EAU	Consommation en eau du réseau public, en M3/ tonne de pommes de terre		0,990 m <sup>3</sup>	0,897 (moyenne eau réseau pour usine transfo et eau de forage pour l'usine frais)	
	Consommation en eau du réseau public, en M3/ tonne d'aliments		0,057 m <sup>3</sup>	0,158 m <sup>3</sup>	

BIODIVERSITÉ	Nombre d'actions menées sur nos sites		4	0 <sup>1</sup>	
RISQUES INDUSTRIELS	Nombre d'installations classées pour la protection de l'environnement			6 sites en autorisation, 7 sites en déclaration	
<b>PLACER L'HUMAIN AU CŒUR DE NOS ENGAGEMENTS</b>					
EFFECTIFS	Effectif mensuel moyen UES		552	754,5	
	Répartition des effectifs par tranche d'âge :				
	Plus de 55 ans		15 %	16 %	
	De 45 à 55 ans		33 %	31 %	
	De 35 à 45 ans		25 %	24,4 %	
	De 25 à 35 ans		21 %	21 %	
	Moins de 25 ans		6 %	7 %	
	Nombre de contrats de professionnalisation		11	7	
	Nombre de contrats d'apprentissage		20	8	
	Taux de turn-over		8 %	9,43 %	
ÉGALITÉ / DIVERSITÉ	Répartition hommes / femmes :				
	Hommes	72 %	71 %	69 %	
	Femmes	28 %	29 %	31 %	
	Écart de rémunération hommes / femmes en %			4 %	
	Nombre de salariés en situation de handicap			25	
	Index égalité Hommes/femmes			89/100	
ORGANISATION DU TRAVAIL	Répartition CDI / CDD (UES)			713 CDI / 17 CDD	
	Nombre d'accords collectifs			1	
	Moyenne rémunération		2741	3114	
SANTÉ / SÉCURITÉ	Taux de fréquence des accidents		19,7	20,4	
	Taux de gravité des accidents			0,89	
	Nombre de sinistres routiers		42	33	
QVT	Nombre de salariés impliqués dans la démarche en %			10,9 %	
FORMATION	Nombre d'heures de formation dédiées à la sécurité		4430	5500	
	Nombre de salariés ayant reçu au moins une formation sécurité			292	
SÉCURITÉ SANITAIRE (alimentaire)	Nombre d'audits qualité / sécurité internes ou externes		1	27	
SÉCURITÉ SANITAIRE (nutrition animale)	Nombre de sites certifiés	2	3	4	
<b>AGIR POUR UN DEVELOPPEMENT TERRITORIAL ÉQUILIBRÉ</b>					
MAINTIEN DE L'ACTIVITÉ AGRICOLE	Montant des ristournes*	2,862	2,63		
	% des ristournes / résultats Coop	36 %	33,6 %		
	% des ristournes / résultats Groupe	25 %	23,2 %		
	Montant des aides à l'investissement (adhérents)	496.000 €	673.000 €	1.291.991 €	
ATTRACTIVITÉ DU TERRITOIRE	Nombre d'études d'acceptabilités locales		38	8	
	Montant annuel des investissements dans les outils industriels	9 millions d'euros	12 millions d'euros	16,7 millions d'euros	

3-4-5-8-10

11-16

<sup>1</sup> Nous avons mené 0 nouvelle action de biodiversité sur site industriel en 2019. Néanmoins, nous avons réalisé des démarches de présentation et de communication autour des actions mise en place en 2018 (notamment auprès de France 3 et Ouest France). Par ailleurs, nous avons, en 2019, élaboré avec Coop de France un autodiagnostic biodiversité des exploitations agricoles. Ce dernier a été expérimenté en exploitation à l'été 2020.

\*À la date de parution de ce rapport, le montant des ristournes pour l'année en cours n'a pas encore été voté en Assemblée Générale.

# PROMOUVOIR UNE AGRICULTURE

## PLURIELLE ET DURABLE

Les attentes des consommateurs vis-à-vis d'une agriculture durable sont de plus en plus fortes. Le Goessant s'engage pour une agriculture plurielle qui répond à la diversité des modes de consommation. Le Groupe se mobilise aux côtés de ses adhérents autour des enjeux sociétaux à travers des pratiques culturelles économes en intrants, l'engagement en faveur du bien-être animal et la promotion de réseaux d'excellence

### PLURALITÉ DES MODÈLES DE PRODUCTION

Le groupe Le Goessant propose à chaque éleveur une solution adaptée à sa situation et à son choix de production. La pertinence de chaque projet est évaluée à travers le prisme de sa faisabilité technique, environnementale et économique, en intégrant les attentes des consommateurs et la création de valeur pour nos adhérents.

Le Groupe anticipe la mutation de l'agriculture en aidant ses adhérents et clients à diversifier leurs productions et cultures pour limiter les risques de volatilité, en recherchant de nouveaux débouchés aux productions engagées par les coopérateurs, en proposant des produits « signatures » et vertueux (porc nourri à l'orge, dinde élevée en jardin d'hiver, truite Bleu Blanc Cœur) pour répondre aux attentes des consommateurs.

#### 30 modèles de production proposés en productions animales

	Conventionnel	Sous cahiers des charges aliment spécifique (label, plein air, fermier...)	Bio
POULETS	X	X	X
DINDES	X	X	
PINTADES	X		
POULETTES (futures pondeuses)	X	X	X
POULES PONDEUSES	X	X	X
VACHES LAITIÈRES	X	X	X
BREBIS/MOUTONS	X	X	X
CHÈVRES	X	X	X
PORCS	X	X	X
AQUACULTURE - POISSONS	X	X	X
AQUACULTURE - CREVETTES	X	X	X

# PRODUIRE MIEUX AVEC MOINS

Conscient que l'agriculture du futur utilisera moins de produits phytosanitaires, Le Guessant utilise les techniques issues de l'agro-écologie qui conjuguent performance économique et environnementale. Le Groupe s'engage auprès des agriculteurs en devenant acteur et animateur de groupes de progrès et capitalise sur son expérience en agriculture biologique pour sensibiliser ses adhérents et clients aux meilleures pratiques agricoles.

## Pionnier des aliments biologiques pour animaux

Le Guessant est leader national en production d'aliments biologiques pour animaux via sa filiale l'Union Française d'Agriculture Biologique (UFAB), depuis 1998. Le Groupe dispose de compétences pointues et spécifiques dédiées au suivi des cultures biologiques et au suivi des productions animales biologiques telles que les productions de porcs, volailles, pondeuses, vaches laitières, chèvres, brebis, aquaculture...

En 2019, l'activité en nutrition animale biologique connaît une croissance à deux chiffres pour la troisième année consécutive (+15 %). Pour accompagner son développement, l'UFAB a investi dans un nouveau silo bio qui va lui permettre d'assurer l'approvisionnement local de son usine d'aliments bio de Noyal-sur-Vilaine (cf. page 28 chapitre développement territorial). La filiale accompagne également la dynamique de conversion à l'agriculture responsable. En 2019, 14 agriculteurs se sont convertis à l'agriculture biologique ce qui représente 865 hectares.

L'UFAB a également développé depuis 2013 une filière de soja biologique au Burkina Faso certifiée Fair for Life par Ecocert.

## Réduction de l'usage des produits phytosanitaires

- ◆ Le Guessant anime un groupe DEPHY composé de 12 exploitations situées sur le bassin versant de Saint-Brieuc. Objectif : tester, élaborer des trajectoires vers des systèmes plus économes en produits phytosanitaires. L'Indicateur de Fréquence de Traitements Phytosanitaires (IFT) est utilisé pour évaluer l'impact des changements de pratiques. Nous avons poursuivi ce travail en 2019 pour réduire progressivement les IFT dans le temps sans dénaturer la qualité et la quantité de productions.
- ◆ 12 adhérents Le Guessant ont rejoint le collectif « 30 000 fermes ». Ils participent au plan national Ecophyto 2 dont l'ambition est d'engager 30 000 exploitations agricoles dans la transition vers l'agro-écologie en réduisant l'usage des intrants.

## Recours aux solutions de biocontrôle pour protéger les cultures

En 2019, nous avons expérimenté de nouvelles solutions de biocontrôle pour protéger naturellement les plantes contre les maladies ou les ravageurs :

- ◆ Recours aux trichogrammes pour combattre la pyrale du maïs.
- ◆ Adjonction d'une variété « piège » de colza à floraison anticipée pour capter les méligèthes (insectes) sur 2 470 hectares et utilisation du SLUXX (appât granulé) pour lutter contre les limaces sur 1 135 hectares majoritairement en colza.
- ◆ Développement de l'utilisation de soufre pour diviser par deux la dose de fongicide sur blé (9 026 hectares).

## La technologie au service de l'agriculture de précision

Nous investissons dans les systèmes d'analyse de données et la télédétection par satellite pour améliorer le revenu de nos adhérents et la rentabilité des exploitations.

### Productions animales

Nous avons développé l'application Aunéor pour l'activité ruminant et volaille de chair. L'outil est en cours de déploiement dans les filières porc, poulette, poudeuse.

Grâce à Aunéor, les adhérents et techniciens Le Guessant peuvent suivre et piloter les performances technico-économiques des élevages au quotidien et expérimenter l'alimentation de précision afin d'éviter le gaspillage alimentaire. Cet outil d'aide à la décision, personnalisé pour chaque exploitation, enregistre l'ensemble des données d'élevage accessibles sur une tablette tactile fournie par la Coopérative.

### Productions végétales

- ◆ Une trentaine d'adhérents est abonnée à Taméo, outil d'aide à la décision qui prend en compte le climat à la parcelle pour prédire les maladies sur céréales et l'efficacité des traitements.
- ◆ La fertilisation azotée de précision gagne du terrain avec le survol, par drone, de 3 000 hectares de céréales et de colza en 2019, et le lancement, en 2020, d'une nouvelle solution de pilotage basée sur la télédétection par satellite. Une innovation qui répond aux défis sociétaux en matière de préservation de l'environnement grâce à l'ajustement des doses aux besoins réels des cultures et à la maîtrise des intrants.

## Une plateforme innovation au service des adhérents

Pour formaliser et accélérer le processus d'innovation dans le Groupe, nous avons créé en 2019 une plateforme collaborative Recherche Innovation et Développement RID. Cette plateforme renforce les synergies entre les métiers au service des éleveurs et de nos clients. Pour renforcer l'efficacité du processus nous avons mis en place une gouvernance spécifique :

Un comité de pilotage constitué de six collaborateurs sélectionne les projets en cohérence avec les priorités stratégiques : produire sain (animal et végétal), produire du végétal mieux valorisé et être acteur du territoire.

Une communauté de 18 référents est chargée d'insuffler la méthode RID au sein des métiers et d'animer les projets.

Deux initiatives ont notamment vu le jour en 2019 : le projet Physior nouveau bâtiment dédié au bien-être animal de la filière porcine (cf. page 17) et un projet mené avec 10 partenaires de la filière aquacole pour identifier de nouvelles alternatives aux protéines de poissons pour l'alimentation comme les protéines d'insectes.

# RÉDUCTION DE L'EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE DES EXPLOITATIONS

Un accompagnement est proposé aux agriculteurs pour préserver les ressources naturelles des exploitations et maîtriser les impacts environnementaux sur le territoire.

## Eau

### Préservation de la ressource

Une expertise peut être apportée aux agriculteurs concernant l'abreuvement des animaux notamment lorsque l'eau provient de forages.

### Préservation de la qualité des eaux

Les équipes environnement et agroenvironnement combinent leurs connaissances afin d'apporter les conseils adéquats à chaque agriculteur au travers des projets « structurants », en lien avec la réglementation « installation classée », et au travers des actions quotidiennes pour la fertilisation et le traitement des végétaux.

Des pratiques d'excellence sont conseillées sur les bassins versants à enjeux tels que les « algues vertes ». Il s'agit notamment de travaux sur le couvert (sols en culture ou en zone humide), l'alimentation de précision, le suivi des reliquats d'azote et de la fertilisation...

14 conseils en bassins versants « algues vertes » ont été réalisés, dont 7 sur la réduction de l'azote et ayant donné lieu à une aide au financement.

## Énergie, changement climatique, qualité de l'air

Ces enjeux font l'objet d'études lors d'une démarche d'autorisation « installation classée » des élevages. Plusieurs types d'actions sont alors mises en place :

- ◆ Les conseillers environnement accompagnent et proposent des pistes d'amélioration notamment au regard des « meilleures techniques disponibles » validées au niveau européen.
- ◆ Les agriculteurs suivent et enregistrent leur consommation d'énergie, particulièrement lorsque l'exploitation est soumise à autorisation ICPE.
- ◆ Recours aux techniques de l'alimentation de précision et à l'agronomie de précision (cf. page 14 - Produire mieux avec moins). Installation de bâtiments en ventilation statique, qui n'exigent pas d'énergie pour la ventilation, développement de systèmes d'éclairage Led pour les bâtiments ruminants.

## Économie circulaire et gestion des déchets

### Économie circulaire :

la valorisation des effluents comme fumure des plantes est privilégiée. Elle permet d'optimiser les richesses internes à l'exploitation et de limiter les intrants tels que les engrais minéraux. C'est un exemple d'économie circulaire efficace. Cela est démontré à l'occasion des projets structurants par les conseillers environnementaux (dossier ICPE) ainsi que lors des accompagnements annuels des techniciens agro-environnement (PPF).

### Déchets :

En 2019 : 288,7 tonnes de déchets ont été collectées par la filière ADIVALOR. Nous allons élargir cette démarche aux autres déchets des exploitations : produits d'hygiène et nutritionnels. Enfin, nous sommes engagés à travers la « Charte régionale pour une gestion durable des plastiques agricoles » au cours de l'exercice.

**100 %** de valorisation des effluents d'élevage

## POUR EN SAVOIR PLUS

## Biodiversité

Les conseillers environnement mettent en valeur les actions de « biodiversité » des exploitations notamment lors des démarches d'autorisation et d'enregistrement « installation classée ». Une cartographie du maillage bocager est dressée. Les trames bleues et vertes (corridors écologiques de déplacement de la faune et la flore) sont prises en compte. De façon plus expérimentale, les fermes du groupe DEPHY font un suivi de la santé des sols via l'étude des vers de terre.

# ENGAGEMENT EN FAVEUR DU BIEN-ÊTRE ANIMAL

Nous accompagnons les éleveurs dans cette démarche d'amélioration continue à travers de la formation, des audits et des évaluations. En 2019, nous avons poursuivi nos efforts à travers les initiatives suivantes :

- ◆ **Volaille chair** : déploiement du programme Nature d'Éleveurs avec pose de fenêtres pour des bâtiments éclairés en lumière naturelle.  
Test d'un modèle d'élevage à faible densité.  
Essai en cours sur l'enrichissement du milieu en perchoir : blocs à picorer, chaînettes et jeu de ficelles.
- ◆ **Volaille pondeuse** : création d'une formation sur la bientraitance en partenariat avec la Chambre d'agriculture des Côtes-d'Armor. 72 exploitations ont participé à cette initiative en 2019.  
Grille interne de suivi de l'emplumement en élevage : essai en cours depuis octobre sur 2 souches de poules pour étudier le comportement animal et la qualité de l'emplumement.  
Subvention avec prise en charge pour 50 % par la Coopérative de perchoirs en poussinières afin de leur permettre d'exprimer leur comportement naturel.
- ◆ **Porc** : promouvoir pour tout nouvel investissement en élevage les « maternités libérées ».  
Constitution d'un groupe de travail pour mettre en place des pistes concrètes pour arrêter la coupe des queues à moyen terme. Progression de la connaissance des éleveurs et techniciens sur le sujet grâce à l'observation de trois élevages tests avec des porcs sans caudectomie.
- ◆ **Ruminant** : mise en place de stratégies alimentaires veillant à améliorer les conditions d'élevage sur les périodes clés : élevage des génisses, péri et post partum et début de lactation. Ces programmes sont testés et validés en fermes de référence.

## 3 fermes pilotes en bien-être animal

## Réduire l'exposition aux antibiotiques

Nous capitalisons sur le savoir-faire de notre pôle nutritionnel pour apporter les compléments alimentaires aux animaux dès leur plus jeune âge, renforcer leurs défenses immunitaires tout au long de leur vie et limiter la prise d'antibiotiques.

**Porc** : nous travaillons en permanence en R&D pour diminuer la médication digestive. Un travail vétérinaire est également mené pour développer les réponses immunitaires des élevages via l'homéopathie et la vaccination si celle-ci est nécessaire.

Nous poursuivons la démarche « Prévaland » qui consiste à réduire la consommation d'antibiotiques auprès d'un groupe de 10 éleveurs. Nous les accompagnons par de l'expertise individuelle et de l'animation en travaillant sur la relation entre l'aliment et les techniques d'élevage pour renforcer l'immunité de l'animal. L'exposition aux antibiotiques des animaux de ce groupe d'éleveurs est suivie via l'indicateur ALEA (Animal Level of Exposure to Antimicrobials).

**Ruminant** : nous utilisons les huiles essentielles pour lutter contre la coccidiose (parasite intestinal) avec une réduction très significative des ventes d'aliments Premier Âge avec antibiotiques.

**Volaille pondeuse** : la démarche Prévalia qui vise la réduction d'antibiotiques, se poursuit.

**Aquaculture** : nous expérimentons des solutions alternatives aux antibiotiques à base d'extraits naturels de plantes, d'huiles essentielles, de vitamines dans l'alimentation des truites, daurades, bars ou crevettes.

**Volaille de chair** : 14 lots SAGA (sans antibiotique grâce aux algues) ont été mis en place en 2019 ; 12 sont sortis sans traitement.

## PHYSIOR PRÉFIGURE L'ÉLEVAGE DU FUTUR

Cette innovation qui s'adresse aux membres du réseau Fermes 4 soleils, répond aux attentes des consommateurs en matière de bien-être animal. Les porcs élevés dans des bâtiments labellisés Physior disposent de quatre zones de vie : une zone de confort, une zone d'alimentation, une zone de jeu et une zone de déjection. Le bâtiment est ouvert afin de leur donner accès à l'air libre. Des objets manipulables organiques encouragent la pratique du jeu.

### CHIFFRE-CLÉ

1 projet Physior en cours de construction en 2019

## FERMES 4 SOLEILS : LE RÉSEAU D'EXCELLENCE DE LA COOPÉRATIVE

Le Guessant a créé le réseau « Fermes 4 soleils » qui compte 132 exploitations avicoles, porcines, bovines, ovines ou légumières. Transparence, traçabilité, qualité... Ce réseau rassemble des éleveurs passionnés animés par la volonté de faire progresser leurs pratiques et modes de production.

L'éleveur s'engage sur un cahier des charges précis. Il est audité par les équipes de la Coopérative qui lui fournissent en retour des outils et conseils pour progresser. En 2019, nous avons travaillé sur une grille de référencement plus exigeante en matière notamment de bien-être animal avec la rédaction d'un nouveau protocole d'engagement sur trois ans. Nous avons redéployé l'animation du réseau pour permettre aux éleveurs de partager leurs bonnes pratiques entre pairs.

### Une démarche de progrès partagée

**Qualité** : amélioration de la performance économique, technique et environnementale des exploitations.

#### CHIFFRES-CLÉS

**1 ferme sur 2** produit pour des marques et labels d'excellence

**25 %** de fermes bios

**Bien-être animal** : formation et investissements au profit du bien-être animal.

#### CHIFFRES-CLÉS

**80 %** des fermes garantissent l'accès à la lumière naturelle

**46** éleveurs et techniciens volaille ponte ont suivi une formation bien-être animal en 2019

**Territoire** : journées portes ouvertes, partage d'expériences, formations telles que prise de parole en public.

#### CHIFFRES-CLÉS

**88 %** des éleveurs ont participé à des formations et des groupes d'échanges ces 3 dernières années

**9200** visiteurs ont participé à des journées portes ouvertes en élevage

**Environnement** : mise en valeur des pratiques respectueuses de l'environnement.

#### CHIFFRES-CLÉS

**Biodiversité** : 23 584 arbres plantés en 5 ans sur 35 km de haies<sup>3</sup>

**98 %** des producteurs trient leurs déchets

### Terres de Breizh, la marque exclusive du réseau

Depuis 2012, Terres de Breizh défend les valeurs d'une agriculture 100 % bretonne, de qualité et à taille humaine avec des produits sains, locaux et savoureux. Les pommes de terre, œufs et produits charcutiers issus du réseau sont transformés localement dans nos sites et chez des partenaires du Grand Ouest. Distribuée en GMS, aux professionnels de la restauration et aux acteurs de l'industrie agroalimentaire, la marque offre de nouveaux débouchés aux agriculteurs et leur permet de garder un lien avec le consommateur final. En 2019, Terres de Breizh poursuit son développement dans le Grand Ouest et se lance à la conquête du marché parisien.

**CHIFFRE-CLÉ** 31 références en 2019

<sup>3</sup> Méthode de calcul :

- Hypothèse d'un arbre tous les 1,5 mètre
- Calcul basé sur des déclarations d'exploitants
- Extension du calcul sur les 40 % des exploitants n'ayant pas répondu

# INTÉGRER LA DIMENSION

## ENVIRONNEMENTALE DANS NOS ACTIONS

*Le Groupe est activement engagé dans la bio-économie du territoire. Notre « Coopérative par nature » est en recherche permanente de valorisation des productions de ses adhérents en alimentation animale ou humaine. Nous agissons également sur l'ensemble de notre chaîne de valeur, de la ferme au produit fini pour réduire nos émissions de CO<sub>2</sub> et anticiper les effets du dérèglement climatique sur nos activités.*

Le groupe le Gouessant possède 11 sites industriels. Nos principaux risques environnementaux résident dans les émissions de gaz à effet de serre (GES), la gestion des déchets et la préservation de la biodiversité et des milieux aquatiques. Pour gérer ces risques et limiter notre empreinte carbone, nous avons mis en place une direction QHSE qui présente chaque année dans le cadre de la revue de Direction Qualité Hygiène Sécurité Environnement (QHSE) le bilan environnemental des outils industriels et les perspectives. En 2019, nous avons recruté une coordinatrice environnement industriel dont la mission sera notamment de suivre les consommations d'énergie et d'eau et la gestion des déchets.

## RÉDUCTION DES IMPACTS DIRECTS



### Économie circulaire

Les adhérents et salariés travaillent au contact du vivant. Ils sont, de fait, dépendants de la nature et de sa diversité qu'ils se doivent de préserver. Cet engagement se traduit par une démarche d'économie circulaire à travers une boucle vertueuse élevage/végétal. Nous fabriquons les aliments pour les animaux de nos adhérents ; les animaux apportent la fumure aux cultures et ces dernières sont collectées afin de servir d'aliment au bétail.

### Recyclage des bio-déchets

Les déchets générés par les activités du Groupe sont en grande majorité des bio-déchets : de l'aliment (déchets de production...), des déchets de pommes de terre (épluchures, tri...), des déchets des silos et de collecte (poussières ou mélanges de céréales...).

Ceux-ci sont orientés :

- Vers les filières de compostage (1 289 tonnes en 2019) permettant leur réutilisation comme fumure des cultures. Un cercle vertueux entre notre production et celles de nos adhérents est ainsi mis en place.
- Vers des structures de méthanisation (générant de la fumure et de l'énergie renouvelable) : reprises d'aliments, déchets des collectes (bio et conventionnelle) et déchets des unités « légumes ». 4 457 tonnes de déchets ont ainsi alimenté les stations de méthanisation en 2019.

### Récupération des produits alimentaires au profit de l'alimentation animale

- 17 % des produits des unités « Légumes » non utilisables en nutrition humaine sont utilisés en nutrition animale, soit 5 213 tonnes pour 30 500 tonnes en 2019. 40 % de ce qui n'est pas valorisé en nutrition humaine est valorisé en économie circulaire.
- En 2019, l'acquisition d'un nouvel outil de pelage pour l'atelier transformation de l'usine de pommes de terre a permis également de réduire le gaspillage.

## Valorisation des invendus

Une politique de valorisation des invendus en alimentation humaine issus des Industries Agroalimentaires est mise en place notamment par l'intégration de pain séché à la place de blé sur notre usine de Lamballe-Armor. Nos fournisseurs sont sur le Grand-Ouest et s'approvisionnent sur le territoire national. 2 305 tonnes de pain séché ont été utilisées sur l'usine de Lamballe-Armor en 2019. L'utilisation du pain séché a permis d'économiser plus de 310 ha de terres cultivables\*.

\*En formulation, 1 tonne de pain équivaut à environ 1 tonne de blé. Rendement blé : 7,4t/ha.

## Changement climatique

L'augmentation régulière des coûts de l'énergie fait de l'efficacité énergétique du Groupe une condition indispensable de sa compétitivité à long terme. Nous travaillons autour de 4 axes clés pour réduire notre empreinte carbone :

### 1. Énergie verte

Une partie de nos déchets participe à la fabrication d'énergie renouvelable via l'envoi en structures de méthanisation. En parallèle, nous privilégions l'électricité verte.

98,10 % des sites alimentés en énergie verte

### 2. Émissions de CO<sub>2</sub>

Nous suivons notre empreinte carbone à travers la « charte objectif CO<sub>2</sub> » qui a été reconduite en 2019. Cette charte déposée auprès de l'ADEME vise à réduire notre impact environnemental sur le transport, la logistique à travers un tableau de bord de suivi des actions et des indicateurs de nos émissions de gaz à effet de serre.

### 3. Logistique et transports

Approvisionnement matières premières : nous privilégions l'utilisation de modes de transport alternatifs pour l'approvisionnement en matières premières tels que le ferroutage et le cabotage. Une grosse partie de nos sites industriels sont directement reliés aux trains de marchandises SNCF. Nous réceptionnons en moyenne 5 trains par semaine. 224 978 tonnes de matières premières ont ainsi été transportées en 2019 par voie ferroviaire, ce qui représente un tiers de nos approvisionnements et limite fortement le transport routier beaucoup plus émissif en carbone.

Livraisons clients : les tournées de nos camions gèrent la collecte des céréales, la livraison du fioul et la livraison d'aliments. Nous optimisons la tournée des livraisons pour limiter le nombre de kilomètres parcourus et suivons de près la consommation de carburant des camions. Les chauffeurs sont formés à l'éco-conduite (cf. santé-sécurité page 23) et nous poursuivons nos efforts sur la modernisation de la flotte.

## CHIFFRES-CLÉS

4 nouveaux camions achetés en 2019, norme Euro 6, nous permettant de renouveler 18 % de notre parc poids-lourds.

### 4. Investissements industriels

Nous nous attachons à optimiser la maintenance de nos équipements industriels pour faire baisser la facture énergétique. Nous suivons par exemple de manière très précise la consommation des refroidisseurs destinés à transformer les céréales farines en granulés et qui sont par nature très gourmands en énergie. Nous avons également remplacé un broyeur à céréales à Saint-Gérard pour améliorer la rentabilité de la production et réduire la facture énergétique.

## Solidarité

Nous avons renforcé nos partenariats avec les associations caritatives (Les Restos du Cœur, banques alimentaires) pour apporter une denrée alimentaire aux personnes qui en expriment le besoin.

## CHIFFRE-CLÉ

16,65 tonnes de denrées issues du Pôle alimentaire ont ainsi été distribuées en 2019

## Tri sélectif

Une politique de gestion des déchets a été développée sur l'ensemble des sites du Groupe. Le tri sélectif et le compactage sont intégrés dans les pratiques quotidiennes.

## RENFORCER L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE DE NOS SITES

Dans la lignée de l'axe stratégique Excellence Opérationnelle, 12 collaborateurs se sont formés au déploiement de cette démarche d'amélioration continue. Nos équipes peuvent désormais s'appuyer sur ces Leaders en Excellence Opérationnelle (LEO) pour, à travers l'optimisation des ressources, améliorer les process et les outils au niveau de la satisfaction clients et adhérents, de la sécurité des collaborateurs ou de l'efficacité des sites industriels. Trois projets pilotes ont été lancés en 2019 :

- ◆ Usine de Noyal-sur-Vilaine : optimisation de la capacité de production pour accompagner le développement de l'UFAB.
- ◆ Usine aquacole de Saint-Aaron : réduction de la freinte.
- ◆ Unité légumes : amélioration à l'amont de la chaîne des conditions de travail, de l'optimisation des flux et de la réduction de la freinte.

### Eau

Le Groupe a deux types d'activités industrielles :

- ▶ L'activité nutrition animale, axée plutôt sur le broyage des matières premières, dont les céréales, est peu consommatrice d'eau.
- ▶ L'activité « légumes » du Pôle Alimentaire, plus gourmande en eau, utilise la ressource pour le lavage des légumes récoltés et pour l'unité de transformation de légumes (découpe, cuisson, lavage des installations...).

En 2019, nous avons rejoint un groupe de travail de l'ABEA (Association Bretonne des Entreprises Agroalimentaires) afin d'étudier les possibilités de réutiliser l'eau issue notamment du lavage de la pomme de terre. Ce travail de longue haleine nécessite de faire évoluer la réglementation pour autoriser l'usage de cette ressource précieuse.

En complément de ces initiatives, nous réalisons un suivi de la consommation d'eau pour chaque activité et chaque site.

### Biodiversité

La biodiversité positive (qui concilie biosécurité industrielle et richesse de l'écosystème) est aussi de mise sur les sites du groupe Le Guessant. Plusieurs actions ont été menées depuis 2018 :

- ▶ Enquête sur la biodiversité du site industriel de Saint-Aaron (avec recensement des espèces végétales et animales présentes dans les landes industrielles et les lagunes).
- ▶ Installation de nichoirs à rapaces près des usines d'aliments et silos de Saint-Aaron et Lamballe afin de lutter contre les nuisibles présents sur les sites (rongeurs, pigeons, goélands).
- ▶ Partage d'expérience de vie des salariés aux travers de nos journaux internes.
- ▶ À travers notre réseau des Fermes 4 soleils, nous déployons avec nos adhérents des actions de zones végétales brutes qui permettent à la biodiversité de se redéployer.

En 2019, nous avons suivi ces expérimentations et nous avons répondu aux sollicitations de témoignages et de présentation de nos actions à d'autres entreprises.

# ÉCO CONCEPTION DES PRODUITS

En 2019, le Groupe a poursuivi sa démarche d'éco conception sur les produits aquacoles via l'utilisation de matières premières durables et l'analyse du cycle de vie des couples aliment/élevage. L'objectif de ces plans de progrès est de diminuer l'empreinte environnementale des produits sans nuire à la qualité et à la rentabilité économique.

## Matières premières durables pour l'alimentation des poissons et crustacés

L'aquaculture absorbe aujourd'hui 68 % des farines de poisson utilisées en nutrition animale. Les espèces qui consomment le plus de farine et d'huile de poisson sont les crevettes, les salmonidés et les espèces marines piscivores (carnassières).

Notre politique durable pour les matières premières aquacoles s'articule autour de 3 axes :

- ▶ Réduire les farines et huiles de poisson dans l'aliment aquacole avec une orientation matières premières durable.
- ▶ Favoriser l'approvisionnement local et l'économie circulaire. Pour les huiles et farines de poisson durables\*, trois partenariats forts sont mis en place sur le territoire .
- ▶ Investir dans la R&D pour réduire la part des produits marins d'origine animale dans l'alimentation aquacole au profit des farines d'insectes ou huiles d'algue. Le Gouessant est porteur du projet NINAqua, aux côtés de quatre partenaires industriels et neuf partenaires de recherche, dont l'INRAE et l'IFREMER.

## Impact environnemental de la filière saumon

Le Gouessant s'engage avec la filière aquacole, de l'amont à l'aval, pour le suivi de la mesure de l'impact environnemental de la filière saumon. Nous faisons notamment partie de la commission « Durabilité » du CIPA\* qui regroupe les principales enseignes de distribution, les transformateurs, les éleveurs, une association de consommateurs et une ONG (WWF). La commission étudie des comparatifs zootechniques (croissance, efficacité alimentaire, bilan environnemental), des comparatifs organoleptiques et d'autres études (acceptabilité sociale, études bibliographiques, etc.) avant de prendre une décision. Les alternatives étudiées au sein de cette commission pour réduire le taux de matières premières marines dans l'aliment sont notamment :

- ▶ La validation de l'utilisation des protéines d'insectes à la place des protéines de poisson.
- ▶ La validation de l'utilisation des micro-algues riches en oméga 3 à la place des huiles de poisson.

\*CIPA : Comité Interprofessionnel des Produits de l'Aquaculture

- Part des farines et huiles de poisson durables produites localement / total farines de poisson durables achetées : **55 %**
- Part des huiles de poisson durables produites localement / total huiles de poisson durables achetées : **49 %**

# PLACER L'HUMAIN

## AU COEUR DE NOS ENGAGEMENTS

Par nature au service de ses adhérents et clients, la coopérative Le Gouessant place l'humain au cœur de son projet d'entreprise. Le collectif, la simplicité dans les échanges, l'innovation et la proximité permettent à chaque collaborateur de s'épanouir au travail et d'être acteur de son parcours professionnel. La responsabilité sociale et sociétale du Groupe se traduit aussi par la sécurité sanitaire et la traçabilité des produits pour conserver la confiance du consommateur.

### SANTÉ-SÉCURITÉ DES COLLABORATEURS

Notre activité expose les salariés à des risques particuliers : chutes de hauteur, manutention manuelle et accidents routiers. Assurer la sécurité et la santé de nos collaborateurs est indissociable de la compétitivité et de l'attractivité de la Coopérative sur son territoire.

Pour évaluer et prévenir les risques, nous avons mis en place une organisation spécifique. Une coordinatrice Prévention Sécurité rattachée directement au Directeur des Opérations, membre du Comité Exécutif Groupe qui, au côté d'une équipe de responsables QHSE sur chaque site et Activités, anime et coordonne les actions de prévention de la sécurité. Le taux de fréquence des accidents a été intégré dans l'accord d'intéressement jusqu'en 2020 afin de diffuser une culture sécurité dans le Groupe.

En 2019, nous avons mis en place les plans d'actions suivants :

- ▶ Mise à jour du Document Unique d'Évaluation qui répertorie les risques dans les usines. Ce travail a été réalisé sur les sites de Lamballe et Saint-Aaron. L'opération se poursuivra en 2020 sur les autres sites.
- ▶ Mise en place des Observations Préventives de Sécurité réalisées notamment par les membres du Comex, le directeur industriel et le responsable du service QHSE qui ont été formés. Objectifs : repérer et évaluer les risques autour d'une thématique précise (chargement camion vrac, conduite de chariot, intervention en élevage) et mettre en place des plans d'actions correctifs. 118 OPS ont été réalisées en 2019.
- ▶ Prise en compte de la sécurité et des conditions de travail dans tous les projets industriels avec consultation systématique des services QHSE et du CSSCT.

#### RÉDUIRE LE NOMBRE D'ACCIDENTS ROUTIERS

Nous poursuivons chaque année nos actions de sensibilisation et de formation pour réduire le risque routier :

- ◆ Formations Centaure « Préventis Pro » pour les conducteurs de véhicules légers et utilitaires avec une sensibilisation sur l'usage du téléphone au volant.
- ◆ Formations à l'éco conduite et suivi par ECF pour 30 chauffeurs poids lourds en 2019.

- Taux de fréquence des accidents : **20,4** taux de gravité des accidents
- Taux de gravité des accidents : **0,89**
- **5 500** heures de formation sécurité dispensées

# QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

La Qualité de vie au Travail (QVT) fait partie de l'un des 7 axes transverses stratégiques identifiés par la Coopérative. Initiée en 2018, la démarche accompagne la transformation de l'entreprise, l'évolution de son activité et place l'humain, la bienveillance et la convivialité au cœur de l'organisation.

Pour associer un maximum de collaborateurs à cette démarche d'amélioration continue, nous avons créé des groupes de travail pluridisciplinaires et transversaux. Objectif : créer du lien entre les salariés issus de services et activités différentes, identifier des axes d'amélioration et proposer des solutions au service du mieux-être collectif. L'amélioration de la signalétique et de la circulation sur certains sites ou la gestion des fins de carrières ont fait partie des axes de travail en 2019. Ce dernier atelier est stratégique. 16 % de l'effectif a plus de 55 ans et 31 % des effectifs ont entre 45 et 55 ans. Les réflexions et idées vont ainsi contribuer à la création d'un parcours d'accompagnement adapté pour la transmission des savoir-faire et la gestion des fins de carrières avec des plans de formations spécifiques.

## Comité QVT

En 2019 nous avons installé le comité de pilotage réunissant une dizaine de collaborateurs issus de secteurs et fonctions différentes. Ce comité est chargé de statuer sur les projets présentés par les différents groupes de travail. Si le projet est approuvé, il est ensuite déployé au sein des métiers/activités concernées.

**0,9 %** des collaborateurs impliqués dans la QVT

## Équité et diversité : un engagement contractuel

La diversité participe à la performance de l'entreprise ainsi qu'à la cohésion d'équipe. Pour garantir cette diversité et l'équité, nous privilégions trois axes : l'égalité hommes-femmes, la lutte contre le harcèlement et l'intégration des travailleurs handicapés.

Les métiers de la Coopérative sont par nature assez masculins. Nous nous engageons en faveur de l'égalité hommes/femmes à travers un accord collectif contracté jusqu'en 2020 dont les principaux objectifs sont les suivants :

- ◆ Renforcer la politique de mixité en matière de recrutement
- ◆ Garantir l'accès à la formation professionnelle à tous les salariés
- ◆ Améliorer l'équilibre vie professionnelle/personnelle
- ◆ Réduire les écarts de rémunération entre les hommes et les femmes

En 2019, nous avons notamment retravaillé les grilles salariales des activités porc et ruminant.

## Évolution de l'écart de rémunération hommes/femmes :

**89/100** : c'est la note obtenue par le Groupe d'après l'index égalité hommes/femmes qui mesure notamment les écarts de rémunérations, augmentations, promotions entre les hommes et les femmes<sup>4</sup>.

<sup>4</sup>Index réalisé sur le périmètre UES

## Harcèlement au travail

En 2019, nous avons renforcé notre organisation pour lutter contre le harcèlement notamment le harcèlement sexuel et les comportements sexistes. Nous avons recruté un référent harcèlement et handicap et désigné deux référents harcèlement membres du CSE conformément à la législation. Nous poursuivons ce travail d'essaimage dans le Groupe avec la nomination de référents supplémentaires. Cette équipe a été formée pour apporter une réponse adéquate aux victimes éventuelles. L'arrivée d'une infirmière santé au travail est venue compléter notre réseau interne d'alerte. Elle est également référente handicap. Un référent harcèlement sexuel et agissements sexistes a été désigné par le CSE parmi les représentants du personnel.

## Handicap

Nous poursuivons nos actions pour accompagner les personnes en situation de handicap en adaptant les postes de travail : bureaux électriques, sièges adaptés et véhicules adaptés. En collaboration avec Cap Emploi, un poste d'agent d'entretien a été créé avec étude de poste et accompagnement dans le processus d'intégration et de recrutement.

**25** travailleurs handicapés au sein de nos équipes

## MUTATIONS MÉTIERS

*L'évolution des pratiques agricoles, la digitalisation des activités et l'exigence toujours plus forte de conseil et d'accompagnement impacte l'ensemble de nos métiers. Nous mettons en place une politique de formation volontariste pour aider nos salariés à progresser en confiance.*

### Universités Le Guessant : accompagner la montée en compétences des technico-commerciaux

Pour apporter une réelle valeur ajoutée en matière de conseil et d'accompagnement aux adhérents, nous investissons dans la formation. Nous avons créé un programme spécifique, les Universités Le Guessant, qui cible principalement les 60 technico-commerciaux avec une méthodologie pédagogique unique sur les aspects techniques, stratégie alimentaire, relation client et commerce. Un premier pilote a été mis en place pour l'activité Ruminant en 2019. Il comprend différents niveaux d'acquisition de connaissances avec un programme orienté junior, un programme professionnalisation et un programme expertise. Ce dispositif assez différenciant permet à nos équipes d'avoir une vision globale de l'élevage et une bonne connaissance des productions dans une logique d'optimisation de la performance et de création de valeur pour nos adhérents.

### Développement des compétences managériales

Nous déployons également des parcours spécifiques dédiés au management :

- ◆ Un parcours collaborateur en prise de fonction managériale. 4 sessions d'une journée et demie permettent aux jeunes managers de se familiariser avec ces nouvelles responsabilités.
- ◆ Des séances de co-développement dédiées aux managers expérimentés issus de fonctions différentes (commerce, production) permettent de casser les silos, de se constituer un réseau et de maintenir une dynamique de groupe.

## Dialogue social : un travail collaboratif

L'UES Le Guessant est composée de 10 sociétés créées ou intégrées progressivement au fil des ans. Nous nous attachons à respecter le droit individuel des collaborateurs en nous appuyant notamment sur la qualité du dialogue social. En 2019, les équipes ont été mobilisées par la mise en place du CSE (Comité Social et Économique) chargé d'assurer l'expression collective des salariés et de la nomination des 14 représentants du personnel répartis en collègues, ouvriers et employés. Un accord collectif sur les NAO conclu en 2019 (négociations annuelles obligatoires) a formalisé les discussions au niveau de la rémunération, du temps de travail et du partage de la valeur ajoutée.

## Recruter les talents

Nous participons activement à l'attractivité du territoire et au développement de l'emploi local. En 2019, nous avons recruté près de 80 collaborateurs : conducteurs de lignes, techniciens de maintenance, personnel administratif à travers les outils suivants :

- ◆ Forums écoles et organisation de job dating sur les campus -Agro campus Rennes, ESA Angers
- ◆ Job board et sites emploi (APECITA, Cadremploi, OuestJob)
- ◆ Réseaux sociaux, site internet du Groupe et magazine interne
- ◆ Cabinets de recrutement

## Employeur attractif : contribution au dynamisme de l'économie locale

Nous poursuivons une politique de recrutement active en lien avec le développement de l'entreprise et mettons en place des actions pour enrichir la réflexion et l'amélioration des conditions de vie au sein du groupe Le Guessant.

## Fidéliser les talents

Les hommes et les femmes du Guessant agissent pour une agriculture plurielle et durable et contribuent au rayonnement de la Coopérative agricole dans le Grand Ouest. Nous proposons à nos collaborateurs des perspectives d'évolution variées. Référentiels de compétences et entretiens personnalisés leur permettent d'exprimer leurs souhaits d'évolution et de grandir au sein du Groupe.

### LA CONVENTION INTERNE DES COLLABORATEURS : UN TEMPS FORT POUR PARTAGER NOS SUCCÈS

Nous organisons depuis 14 ans une convention interne réunissant l'ensemble des collaborateurs. Au programme de l'édition 2019 qui a réuni 450 salariés à Saint-Brieuc : la sécurité, la qualité de vie au travail, l'évolution professionnelle et la dynamique de projets. Ce rendez-vous est aussi l'occasion de mettre à l'honneur la politique de mobilité du Groupe à travers des témoignages de collaborateurs venus raconter leur parcours professionnel.

# SÉCURITÉ SANITAIRE DES ALIMENTS

La sécurité sanitaire et la qualité des aliments sont essentielles pour garantir une production animale et alimentaire conforme aux attentes des clients sur toutes les étapes de notre chaîne de valeur.

## La sécurité sanitaire dans le pôle nutrition animale

Les 50 cahiers des charges auxquels nous répondons en nutrition animale conditionnent le respect de mentions telles que « Sans OGM\* », « Friend of the Sea » ... sur les produits commercialisés dans les circuits de distribution alimentaire.

Notre engagement dans la fabrication d'aliments pour animaux sains et sûrs se traduit également par une participation active dans les structures professionnelles telles que OQUALIM et QUALIMAT.

- ▶ OQUALIM apporte des solutions pour aider à répondre aux enjeux de la sécurité sanitaire et de la qualité des aliments pour animaux.
- ▶ QUALIMAT s'attache à la qualité nutritionnelle et sanitaire des matières premières pour la fabrication d'aliments.

## Audits qualité

Nous réalisons des audits annuels internes et externes sur les sites industriels (clients et certifications produits) pour vérifier l'efficacité de la démarche QHSE et l'application des procédures pour les produits destinés à la consommation animale et humaine.

**27** audits réalisés en 2019

## La sécurité sanitaire dans le pôle alimentaire

3 activités sont concernées :

- ▶ Conditionnement de pommes de terre. L'activité est certifiée IFS. En 2019, le centre de conditionnement a fait l'objet d'un important chantier de transformation qui s'achèvera en 2020. Le site a été doté des dernières technologies de tri, conditionnement et palettisation pour améliorer les conditions de travail, la qualité des produits et la productivité. Le service qualité du pôle a été renforcé afin d'accompagner les techniciens culture dans le déploiement des nouveaux standards de qualité attendus par les clients.
- ▶ Transformation de légumes : épluchage, coupe, pré-cuisson de légumes destinés à être incorporés dans des recettes de plats cuisinés de l'industrie agroalimentaire et de la restauration hors domicile.
- ▶ Transformation des produits par des partenaires : sur la base de cahiers des charges spécifiques pour chaque produit avec audit des outils de transformation.

Les sites de transformation appliquent les principes de la norme HACCP (analyse et maîtrise des risques sanitaires).

## Engagement des producteurs

17 producteurs de pommes de terre sous contrat avec Le Gouessant ont la certification Global Gap. Cette norme de traçabilité et sécurité alimentaire internationale reconnue s'engage pour une production responsable et respectueuse de l'environnement.

## Certifications Bio

Le Gouessant travaille avec un partenaire local sur le stockage et le conditionnement des pommes de terre Bio. Le process de l'activité transformation est certifié Bio.

# AGIR POUR UN DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL ÉQUILIBRÉ

Le Guessant développe ses activités coopératives dans le Grand-Ouest de la France au plus près de ses 4 000 adhérents et clients. Les sites de production proches de zones rurales en font un acteur clé du territoire. Nous entretenons des relations étroites avec notre écosystème : collectivités locales, associations, organisations professionnelles agricoles, fédérations professionnelles tant par les mandats exercés par les administrateurs et élus que par les soutiens financiers ou événements locaux que nous organisons.

## MAINTIEN DE L'ACTIVITÉ AGRICOLE

Les investissements ont pour objectif de développer la performance du Groupe au profit de l'agriculture locale. Le territoire de la Coopérative est un « territoire naturel » géologiquement cohérent, favorisant l'agriculture de type « polyculture-élevage ». Les outils industriels et les filiales du Groupe sont, principalement, situés dans le Grand-Ouest, et principalement en Bretagne.

### Ristournes

Une part du résultat de la Coopérative est redistribuée aux adhérents sous forme de ristournes.

Indicateurs clés 2018\* : Ristournes

% Ristournes / résultat Coopérative :

33,6 %

(Résultat Coop = 7 838 083 euros)

% Ristournes / résultat Groupe :

23,2 %

(Résultat Groupe 2018 = 11 319 150 euros)

\*À la date de parution de ce rapport, le montant des ristournes pour l'année 2019 n'était pas encore voté en Assemblée Générale de la Coopérative

### AIDES AUX ADHÉRENTS

Le Conseil d'Administration attribue chaque année des aides aux adhérents y compris les jeunes agriculteurs.

1 291 991 € d'aides à l'investissement en 2019

### Assurer l'avenir des exploitations agricoles

La Coopérative s'engage pour la transmission des exploitations agricoles et l'installation de jeunes agriculteurs. Une coordinatrice a été nommée au cours de l'exercice et nos équipes apportent un véritable savoir-faire pour chaque projet quels que soient la filière et le système d'exploitation choisis. En 2019, nous avons amélioré nos procédures à travers les initiatives suivantes :

- ◆ Création d'une fiche de diagnostic de site d'élevage à destination des cédants et des porteurs de projet. Objectif : inventorier les atouts et les faiblesses des sites.
- ◆ Création d'un outil de planification des démarches de transmission et d'installation. Objectif : fournir une feuille de route claire et exhaustive aux cédants et aux porteurs de projets.

Nous avons également participé aux évènements suivants :

- ◆ 4 forums transmissions en partenariat avec la Chambre d'agriculture de Bretagne.
- ◆ 4 forums installations en partenariat avec les Jeunes Agriculteurs dans les 4 départements bretons.
- ◆ Journées portes ouvertes, conférences, rencontres avec plusieurs agences de transactions immobilières afin d'étudier les synergies possibles en faveur de l'installation-transmission.

### CHIFFRES-CLÉS

- ◆ **15** accompagnements transmission dont 8 clôturés
- ◆ **15** accompagnements installation (en cours de déploiement)

## CONTRIBUTION À L'ATTRACTIVITÉ DU TERRITOIRE

### UFAB : nouveau silo Bio en Bretagne

Le 4 octobre dernier, nous avons inauguré via notre filiale UFAB le nouveau site de collecte de céréales et protéagineux biologiques à Châteaubourg. D'une capacité de 12 000 tonnes, ce site est le plus important en Bretagne. Il a été entièrement pensé pour garantir hygiène, sécurité et souplesse d'exploitation. Le site répond aux spécificités de la collecte bio : séparation des mélanges, nettoyage ventilation et thermométrie afin d'assurer une bonne conservation des grains. Les 20 cellules de stockage permettent également à nos agriculteurs bios de se diversifier dans l'alimentaire en stockant du sarrasin, blé meunier, de l'orge brassicole ou de l'avoine de floconnerie. Ce projet a nécessité un investissement de 5 M€ d'investissement dont 1,5 M€ financé par la région et l'Union Européenne. Il répond à notre volonté de contribuer au dynamisme de l'agriculture durable en Bretagne. Le nombre de fermes bios a été multiplié par trois en 10 ans et représente 11,5 % des exploitations bretonnes.

### Pôle alimentaire :

Programme d'investissement important pour l'activité pommes de terre de consommation et pommes de terre transformées. Objectif : améliorer la sécurité des collaborateurs et la productivité industrielle.

### CHIFFRE-CLÉ

**8,5 M€** d'investissement sur les exercices 2019-2020.

Investissement total dans les outils industriels du Groupe  
**16,7 M€**

### Soutien à la recherche universitaire sur le « bien manger » à Rennes

Le Guessant, à travers sa filiale UFAB, est partenaire de la Chaire Aliment et Bien Manger de l'Université Rennes 1. Les premiers sujets de recherche soumis aux équipes d'enseignants portent sur le concept de « santé globale » ou « One Health » ; l'étude du consommateur-mangeur-citoyen - avec l'appui de la sociologie des usages, de l'économie expérimentale et des neurosciences - pour aider les professionnels des filières alimentaires et de la restauration dans leurs stratégies d'innovation ; la médiation avec la préfiguration d'un laboratoire d'innovation public pour la transition alimentaire.

**En 2019, après être montés au capital du Centre Culinaire Contemporain de Rennes**, nous participons au repositionnement de ce centre de compétences régional aux côtés d'autres partenaires et collectivités.

### Quand nos agriculteurs font la « une » des réseaux sociaux

Depuis 2018, les éleveurs référencés dans le réseau Fermes 4 soleils témoignent de leur engagement sous forme de web-séries publiées sur les réseaux sociaux. La Coopérative Le Guessant véhicule l'image d'une agriculture plurielle et durable et renforce son attractivité sur le territoire. Elle valorise également les métiers des producteurs et leur savoir-faire par la communication autour des meilleures pratiques.

### CHIFFRES-CLÉS

**3** vidéos, **365 000** impressions, **157 000** vues, **7 500** clics et engagements

# LE GROUPE LE GOUESSANT ENGAGÉ FACE À LA CRISE COVID-19

*Pour faire face à l'épidémie de COVID 19, Le Gouessant a mis en place des mesures et actions partagées avec l'ensemble de ses adhérents et clients. Les filières et sites industriels ont repensé leur organisation pour maintenir le lien avec les éleveurs et assurer la continuité de l'activité. Le Groupe a adapté ses modes de travail et mis en place des règles sanitaires avec le soutien et l'engagement des équipes.*

## ADAPTER L'ORGANISATION

- ▶ Création d'une cellule de crise pour gérer la pandémie avec trois comités dédiés : plan de continuité d'activité, gestion sanitaire et communication.
- ▶ Adaptation de la fréquence et de la structure de la gestion de crise en fonction des périodes.
- ▶ Mise en place d'un outil partagé de veille avec les différentes instances pour suivre l'évolution réglementaire : LCA/ ANIA/ ABEA et syndicats professionnels.
- ▶ Suivi des plans d'actions au travers d'un maillage du Groupe en 39 unités.
- ▶ Création d'une lettre d'information hebdomadaire pour maintenir le lien entre les collaborateurs.

## GARANTIR LA SANTÉ SÉCURITÉ DES COLLABORATEURS ET PARTENAIRES

- ▶ Approche par une analyse de risques pour chaque poste afin d'évaluer les situations et mettre en place des actions ad hoc.
- ▶ Rappel des gestes barrières et comportements à adopter dans la newsletter hebdomadaire « Le Lien », créée pour l'occasion, et mise à disposition de masques pour les salariés.
- ▶ Quelques exemples de mesures techniques prises :
  - ◆ Suppression du combiné du téléphone au profit du haut-parleur, dans le cas d'usage partagé.
  - ◆ Déploiement de palettes métalliques permettant d'actionner les poignées de portes avec l'avant-bras sur l'ensemble des sites. Cette solution a été imaginée par l'un de nos collaborateurs.
  - ◆ Déploiement en cours de robinets à détecteurs.
  - ◆ Maintien de certaines portes en position ouverte, voire suppression d'autres portes.
  - ◆ Mise en place de plexiglas dans les zones avec échanges fréquents : accueil, réception ...
  - ◆ Commandes au genou pour éviter de toucher les surfaces. Cette bonne pratique Sécurité a été adoptée sur le site de Saint-Gérard.
  - ◆ Kit SST pour intervention.

- ▶ Quelques exemples de mise en place de mesures organisationnelles prises :
  - ◆ Horaires décalés pour que personne ne se croise dans les vestiaires.
  - ◆ Affichage indiquant le nombre de personnes autorisées dans chaque espace dont les salles de réunion.
  - ◆ Mise en place de consignes de circulation dans les couloirs et les bâtiments.
  - ◆ Adaptation des règles de signature ou d'impression des Bons de Livraison (BL) et autres documents.
  - ◆ Procédure de désinfection entre les postes avec mise à disposition de spray désinfectant notamment :
    - ◆ pour les chauffeurs/livreurs leur permettant de nettoyer la cabine du camion, les poignées, les manettes et le volant avant le passage à relais ;
    - ◆ dans les salles de réunion ;
    - ◆ dans les espaces partagés du type locaux photocopieuses, espaces pause...
- ▶ Notre filiale Synergie Prod et l'usine de Saint-Aaron ont allié leurs compétences pour produire du gel hydroalcoolique à destination de l'ensemble des sites du Groupe.

## ASSURER LA CONTINUITÉ DES ACTIVITÉS

### Pour nos collaborateurs

- ▶ Des équipes volontaires de réservistes ont été formées pour assurer la continuité des activités notamment dans la supply chain.
- ▶ Recours au télétravail pour près de 250 collaborateurs pendant le confinement. Le télétravail reste, en cette rentrée, privilégié autant que possible. Pour assurer le bon fonctionnement du Groupe, il est organisé de la manière suivante :
  - ◆ Un planning est établi avec chaque responsable d'unités pour coordonner les équipes présentes sur site et limiter le nombre de contacts.
  - ◆ 0 recours à l'activité partielle pendant la période de confinement et mise en place d'activités alternatives : formation et programme réservistes notamment.
  - ◆ Un guide pratique « manager à distance » a été envoyé à chaque manager. Il délivre des conseils et bonnes pratiques pour accompagner nos managers dans ce contexte particulier.
- ▶ Les audio et visio conférences sont recommandées. Les réunions en présentiel sont planifiées et calibrées avec un nombre limité de personnes. Les lieux de pause et vestiaires sont encadrés par des règles sanitaires strictes.
- ▶ Les déplacements professionnels sont limités au strict nécessaire. La participation du Groupe aux foires et salons est étudiée au cas par cas.

### Pour nos adhérents

- ▶ Les visites en exploitation sont autorisées dans le respect des gestes barrières : équipement de protection individuelle, planification et déroulé des visites. Un kit de prévention est mis à la disposition de chaque technicien.
- ▶ Accompagnement de nos éleveurs dans la mise en place de leur plan de continuité.
- ▶ L'Assemblée Générale de la filière poulettes pondeuses s'est tenue en web conférence avec la possibilité de chatter en direct avec les éleveurs.
- ▶ Mise en place d'un groupe privé sur Facebook pour le réseau Fermes 4 soleils pour renforcer l'information et le dialogue entre les membres.

# SOUTENIR NOS ADHÉRENTS ET LA SOCIÉTÉ

## Pour nos adhérents

- ▶ Formulation : renforcement des sessions de formulation globale pour ajuster la stratégie aux disponibilités des matières premières et à leur prix. Les formules ont été adaptées pour répondre à la demande des clients, abatteurs et RHD.
- ▶ Lait : pour pallier à la baisse de la demande dans l'industrie agro-alimentaire, la restauration et l'export, l'activité Ruminant accompagne les producteurs dans cette phase de transition par une réduction des effectifs d'animaux et un ajustement des programmes alimentaires.
- ▶ Porc : multiplication des actions commerciales (téléprospection, rendez-vous prospects) pour soutenir les éleveurs et faire face à la baisse du cours du porc.
- ▶ Bio : dématérialisation de la signature des contrats de collecte des agriculteurs pour limiter les visites sur site.
- ▶ Lancement par la région Bretagne de la plateforme [www.produitslocaux.bhz](http://www.produitslocaux.bhz) et promotion de la démarche en interne. Objectif : aider les producteurs locaux à écouler leur stock et inciter à la consommation locale.

## Pour la société

- ▶ Participation financière à l'opération « Cavaliers solidaires » en Bretagne avec un abondement au fonds de soutien aux établissements équestres en difficulté.
- ▶ Dons de masques aux centres hospitaliers locaux au moment où ils en avaient le plus besoin.



Société Coopérative Agricole LE GOUESSANT

Z.I. 1 rue de la Jeannaie - BP 40228  
22402 Lamballe-Armor Cedex  
Tél. : 02 96 30 72 72  
[cooperativeparnature@legouessant.fr](mailto:cooperativeparnature@legouessant.fr)

Retrouvez-nous sur notre site internet  
et sur les réseaux sociaux :

[www.legouessant.com](http://www.legouessant.com)

